

## **Algemene Voorwaarden Schoonheidssalon Sprankel**

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen schoonheidssalon Sprankel en een klant, waarop schoonheidssalon Sprankel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen schoonheidssalon**

Schoonheidssalon Sprankel zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Schoonheidssalon Sprankel zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. Afspraken**

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan schoonheidssalon Sprankel melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag schoonheidssalon Sprankel het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag schoonheidssalon Sprankel de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomen kan schoonheidssalon Sprankel de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Schoonheidssalon Sprankel moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de schoonheidssalon. Wij behouden ons het recht voor om behandelingen te weigeren zonder verplicht te zijn tot opgave van reden.

### **4. Betaling**

Schoonheidssalon Sprankel vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per PIN transactie te voldoen. Als de betaling niet contant of per pin als afspraak overeengekomen is dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidssalon Sprankel aangegeven bankrekeningnummer. Na afloop van de termijn van veertien dagen is schoonheidssalon Sprankel zonder ingebrekestelling in verzuim en is de klant de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan schoonheidssalon Sprankel. De betaling via factuur moet voor de behandeling zijn overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever/klant één maand na factuurdatum zijn factuur nog niet heeft voldaan, is schoonheidssalon Sprankel gerechtigd om een Incassobureau in te schakelen. De extra kosten hiervan komen geheel voor rekening van de opdrachtgever/klant.

### **5. Persoonsgegevens & privacy**

De klant voorziet schoonheidssalon Sprankel vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Schoonheidssalon Sprankel neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Schoonheidssalon Sprankel zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Schoonheidssalon Sprankel behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **6. Geheimhouding**

De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Schoonheidssalon Sprankel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

## **8. Garantie**

Schoonheidssalon Sprankel geeft de klant één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- de klant andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt
- de klant de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- de klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **9. Beschadiging & diefstal**

Schoonheidssalon Sprankel heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Schoonheidssalon Sprankel meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van schoonheidssalon Sprankel en de behandelende schoonheidsspecialiste. Schoonheidssalon Sprankel moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal schoonheidssalon Sprankel de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Schoonheidssalon Sprankel en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft schoonheidssalon Sprankel het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen schoonheidssalon Sprankel en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.